



# *Certificado de Participación*

**OTORGADO A:**

*José Jesús Guillén Martínez*

por su activa e invaluable participación como Autor en el

VIII Congreso de la Sociedad Mexicana de Investigación de Operaciones (CSMIO2019)

con el trabajo titulado *“Implementación de la metodología DMAIC en una empresa metalmecánica”*

que se realizó del 16 al 18 de octubre de 2019 en el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

  
DR. DAVID MUÑOZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL Y OPERACIONES ITAM

  
DR. LUIS A. MONCAYO MARTÍNEZ

PRESIDENTE COMITÉ ORGANIZADOR DEL  
CSMIO2019



# *Certificado de Participación*

**OTORGADO A:**

*Ann Godelieve Wellens*

por su activa e invaluable participación como Autor en el

VIII Congreso de la Sociedad Mexicana de Investigación de Operaciones (CSMIO2019)

con el trabajo titulado *“Implementación de la metodología DMAIC en una empresa metalmecánica”*

que se realizó del 16 al 18 de octubre de 2019 en el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

  
DR. DAVID MUÑOZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL Y OPERACIONES ITAM

  
DR. LUIS A. MONCAYO MARTÍNEZ  
PRESIDENTE COMITÉ ORGANIZADOR DEL  
CSMIO2019